



Kiveda erfindet den Küchenkauf im Internet neu. Wir bieten unseren Kunden eine große Auswahl von Küchen und Küchenzubehör und stehen dabei für **herausragenden Service, Qualität und Transparenz**. Unsere **sehr guten Kooperationen mit starken Partnern aus Industrie und Logistik** machen uns zu einem der vielversprechendsten E-Commerce Unternehmen. Wir wachsen **schnell und nachhaltig** mit einem exzellenten, internationalen und leidenschaftlichen Team.

Zur Verstärkung unseres Teams in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Head of Customer Service (m/w)

Dein Aufgabenbereich

- Aufbau und Leitung des gesamten Customer Service Bereichs
- Führung und Weiterentwicklung der Customer Service Mitarbeiter
- Entwicklung von Prozessen, Service Standards und Richtlinien
- Konzeption und Implementierung eines Reportings der relevanten Kennzahlen
- Kontrolle der Qualitätsstandards und Ableitung von Handlungsmaßnahmen zur Sicherstellung des Service Levels

Dein Profil

- Idealerweise Berufserfahrung im Bereich Customer Service, Schwerpunkt im Bereich E-Commerce
- Starke Kundenorientierung und Beratungskompetenz
- Sehr gute Kenntnisse von CRM- und Call Center Systemen
- Hohe Zahlenaffinität, sowie exzellente analytische Fähigkeiten
- Erfahrung in der Führung eines internationalen Teams
- Teamfähigkeit, Unternehmergeist und hohe Motivation

Deine Zukunft bei Kiveda

- Sei Teil der Revolution eines bis dato reinen Offline-Marktes
- Präge ein schnell wachsendes Unternehmen mit starken, namhaften Investoren maßgeblich mit
- Attraktive Vergütung mit langfristiger Entwicklungsperspektive
- Herausfordernde Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum
- Arbeiten in einem hoch motivierten Team mit einer sehr guten Unternehmenskultur

Wir haben dein Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit CV und Kurzmotivation. Bitte sende sie, inklusive Deines frühestmöglichen Starttermins, an jobs@kiveda.de. Dein Ansprechpartner ist Fabian Bonleitner.